

弊社オンラインショップ登録個人情報漏えいに関するお詫びとご報告

この度、弊社が運営するオンラインショップ「diskunion.net」ならびに「audiounion.jp」において、登録されているお客様の個人情報外部へ漏えいした可能性があることが判明いたしました。

現在、漏えいの経緯と原因について関係機関と連携し、調査を行っております。

お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

○漏えいの可能性が確認された個人情報

対象：弊社オンラインショップ「diskunion.net」ならびに「audiounion.jp」にご登録されたお客様

項目：氏名、住所、電話/FAX 番号、E メールアドレス、ログインパスワード、会員番号

件数：最大約 701,000 件

※なお、弊社オンラインショップにおける決済は全て外部委託しておりますので、クレジットカード情報を保有しておりません。そのため、クレジットカード情報については漏えいの可能性はございません。

○経緯および対応について

6月24日(金)第三者からの情報提供により、社内調査を実施したところ当社オンラインショップに登録されたお客様の個人情報が漏えいしている可能性があることを確認。更なる漏えいを防ぐため同日23時にオンラインショップを停止。

6月25日(土)午前に社内緊急対策チームを発足。外部調査機関への依頼を実施。

6月27日(月)個人情報保護委員会へ報告。

6月28日(火)所轄警察へ被害報告。

○お客様へのお願い

他社サイト・サービスへの不正ログインを防止するため、弊社オンラインショップへ登録されたEメールアドレス・パスワードと同様の組み合わせで登録されているWEBサービス等につきましては、第三者が容易に推測できないパスワードへの変更をお願いいたします。

該当のお客様へは本日以降、すみやかにメールにて個別にご案内を実施して参ります。

個人情報漏えいの発生経緯や原因につきましても、外部機関の協力のもと調査完了次第、詳細を弊社ホームページにて、ご報告させていただきます。

弊社オンラインショップにつきましては、漏えい発生の原因が判明し、再発防止対策の実施が完了し、安全が確認されるまでの期間は停止とさせていただきます。

6月24日の漏えい懸念から本日のご案内に至るまで、時間を要しましたことを深くお詫び申し上げます。

本来であれば疑いがある時点でおお客様にご連絡し、注意を喚起するとともにまずはお詫び申し上げたい思いでしたが、不確定な情報の公開はいたずらに混乱を招き、お客様へのご迷惑を最小限に食い止める対応準備を整えてからの告知が不可欠であると判断し、情報の収集と把握に時間を要しました。

本日の公表までお時間を要しましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

2022年6月29日
株式会社ディスクユニオン

本件につきましてご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。

本件に関するお問い合わせ窓口

○フリーダイヤル:0120-84-0220

受付時間 午前10時～午後7時(土日祝日含む)

○お問い合わせフォーム：

<https://33c27df1.form.kintoneapp.com/public/c767390e7abd7eaa8cbb466893de3986bdbee17928d90dfb386628d11052550c>