

お客さまへのお願い 不審なメールについての注意喚起

下記のような不正利用にはご注意くださいますようお願い申し上げます。

- ・メールアドレス宛のフィッシングサイトへの誘導（銀行などの金融機関、クレジットカード会社、インターネットショッピングなどになりすまし、お客様のカード情報を聞き出す内容）
- ・ご登録電話番号へのフィッシングサイトへの誘導 SMS、詐欺電話や勧誘電話
- ・なりすましや個人情報を使用しての第三者への詐欺

不審な添付ファイルや怪しい URL、知らない番号からの電話・SMS(ショートメール)、身に覚えのない連絡にはご注意ください。また、そのようなメールには触れずにいただきますようお願い申し上げます。

二次被害を受けた可能性がございましたら『警察』、または『消費生活センター』までご相談ください。

警察相談専用電話「#9110」

(全国統一の番号で、発信地を管轄する都道府県警察本部の警察総合相談窓口にご連絡いただけます。)

消費生活センター 消費者ホットライン「188」

- ・フィッシング詐欺被害に遭わないための注意事項(日本クレジット協会)

https://www.j-credit.or.jp/customer/attention/attention_02.html

- ・フィッシングメール、スパムメール（迷惑メール相談センター）

<https://www.dekyo.or.jp/soudan/index.html>

- ・なりすましメールの注意喚起(個人情報保護委員会)

https://www.ppc.go.jp/news/careful_information/impersonation/

お客様にご迷惑をおかけいたします事、心よりお詫び申し上げます。

迷惑メールフィルターについて

お客様のメールアドレス宛に、不審なメールが届くようになったとの報告が寄せられています。

携帯キャリアやプロバイダー各社の迷惑メールフィルター機能に無料で対策できるものがございます。

本来、必要のない幾多のお手数をおかけしており、多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、改めまして、心よりお詫び申し上げます。

キャリア・プロバイダ別の迷惑メール対策一例

NTT ドコモ

https://www.docomo.ne.jp/info/spam_mail/

SoftBank

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/>

au

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/>

Yahoo!

<https://mail.yahoo.co.jp/antispam/>

BIGLOBE

<https://email.biglobe.ne.jp/spam/>

NURO

<https://www.nuro.jp/hikari/option/security/meiwaku/>

LINEMO

<https://www.linemo.jp/support/faq/view/60401>

mineo

<https://support.mineo.jp/setup/guide/filtering.html>

So-net

<https://www.so-net.ne.jp/option/security/meiwaku/>

2022年7月14日
株式会社ディスクユニオン