

FAQ

Q1. 自分が情報漏えいの対象になっているのか教えて欲しい。

A1. 弊社オンラインショップにご登録されたお客様については対象となっている可能性がございます。流出対象となっているお客様については、ご登録されている Email アドレスへお知らせメールを順次送信しておりますのでご確認をお願いいたします。(6/30 更新)

Q2. 私の個人情報を削除して欲しい。

A2. 恐れ入りますがお問い合わせフォームより「個人情報削除を希望」を選択しお知らせください。

○お問い合わせフォーム：

<https://33c27df1.form.kintoneapp.com/public/c767390e7abd7eaa8cbb466893de3986bdbee17928d90dfb386628d11052550c>

Q3. クレジットカード情報も漏えいしていますか？

A3. 今回、漏えいの可能性が確認された項目は「氏名」「住所」「電話/FAX 番号」「E メールアドレス」「ログインパスワード」「会員番号」となります。

漏えいの可能性が確認された項目に以下の項目は含まれておりません。

「クレジットカード情報」「ご本人様確認証(運転免許証、保険証など)」「生年月日」「金融機関口座情報」「購入履歴/売却履歴」

※弊社オンラインショップにおける決済は全て外部委託しておりますので、クレジットカード情報を保有しておらず、クレジットカード情報漏えいの可能性はございません。

(7/6 更新)

Q4. サイト停止前に注文している商品は届きますか？

A4. すでにご注文頂いている分はすべて注文が通っております。商品が揃い次第順次出荷させていただきます。

Q5. 買取での利用情報も流出の対象になっていますか？

A5. 売買履歴、ご本人様確認証(運転免許証、保険証など)、生年月日、金融機関口座情報 の流出は確認出来ておりません。オンラインユーザー登録がなく買取のみご利用の方に関しては、漏えいは確認されておりません。

Q6. パスワードを変更したい、登録していたパスワードを知りたい

A6. 二次被害を防ぐ観点からお客様にご登録いただいていたパスワードを 6 月 25 日に無効化(データベースから抹消)しております。

パスワードの変更については、サイト再開時にご登録アドレスへパスワード再設定のご案内メールをいたします。そちらのメールをお待ちいただけますようお願い申し上げます。

弊社オンラインショップへ登録された「Eメールアドレス」及び「パスワード」と同様の組み合わせで登録されている他社の WEB サービスやログイン情報等につきまして、第三者が容易に推測できないパスワードへの変更(再設定)をお願いいたします。(6/30 更新)

2022年7月6日
株式会社ディスクユニオン