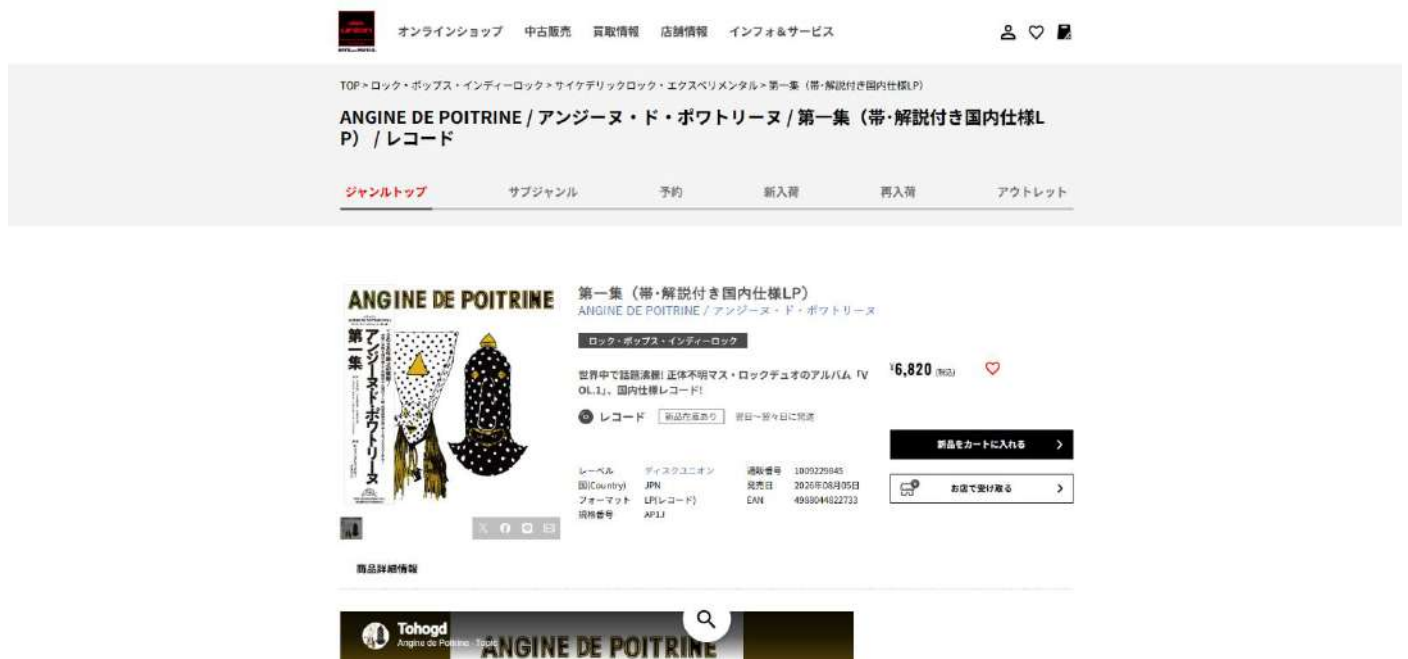




ディスクユニオン EC サイトを 9 月 24 日にリニューアルオープン

セキュリティ強化、サーバー性能改善、フリーワード検索の導入により、より安心・快適な購買体験を提供

株式会社ディスクユニオン(千代田区／代表取締役:広畑雅彦)は、運営する EC サイト「ディスクユニオン オンラインショップ」を 2026 年 9 月 24 日にリニューアルオープンいたします。



2018 年以来となる今回のリニューアルでは、セキュリティ対策の強化、アクセス集中時にも安定してご利用いただけるサーバー環境の整備、検索機能の拡充を実施します。お客様に、より安心・快適に商品をお探しいただき、ご購入いただける EC サイトを目指します。

リニューアルの主な内容

1. 2 段階認証の導入によるセキュリティ強化

お客様のアカウントおよび個人情報をより安全に保護するため、2 段階認証システムを導入します。不正ログインの防止をはじめ、より安心してサービスをご利用いただける環境を整備します。

2. サーバーレスポンスの大幅改善

これまで、セール開催時などアクセスが集中する際に、ページが開きにくい、決済が完了しないといったご不便について、多くのお客様からご意見をいただいております。

今回のリニューアルでは、サーバー環境を刷新・強化し、アクセス集中時においてもより安定したサイト閲覧および決済が可能となるよう、レスポンスの大幅な改善を図ります。

3. フリーワード検索の導入

従来は一部の情報に限られていた検索対象を拡充し、新たにフリーワード検索を導入します。アーティスト名、作品名、ジャンル、キーワードなどから、よりスムーズに目的の商品をお探しいただけるようになります。

●サイト停止期間について

リニューアル作業に伴い、下記期間は EC サイトを停止いたします。

サイト停止期間: 9 月 19 日 7:00 ~ 9 月 24 日 14:00

停止期間中は、以下のサービスをご利用いただけません。

- ・オンラインショップでの商品購入
- ・店舗受取のお申し込み
- ・マイページの閲覧および各種手続き
- ・宅配買取のお申し込みを含む各種買取サービス
- ・その他 EC サイトを通じた各種サービス

※店舗は通常通り営業をしております。

●買取サービスに関するご案内

サイト停止期間中の買取サービスは、以下のとおり対応いたします。

店頭買取: 通常どおりご利用いただけます。

出張買取: 通常どおりご相談・お申し込みいただけます。ご希望のお客様は、ディスクユニオン買取センターまたは最寄りの店舗までお問い合わせください。

宅配買取: サイト停止期間中は買取梱包キット、買取集荷依頼のお申し込みできません。9 月 24 日のサイト再開後にお申し込みください。

なお、サイト停止前に宅配買取をお申し込みいただいたお客様につきましては、サイト停止期間中でも買取代金のお支払いを通常どおり行います。

●配送料改定について

昨今の配送費高騰に伴い、リニューアルにあわせてオンラインショップ通販での配送料を改定いたします。

【現行】

ゆうパック: 全国一律 440 円(税込)

ゆうパケット: 全国一律 297 円(税込)

税込 5,000 円以上お買い上げの場合、送料無料

【改定後】

お買い上げ金額にかかわらず、ゆうパック/ゆうパケット共に全国一律 330 円(税込)

今後について

当社は今回のリニューアルを通じて、お客様一人ひとりにとって、より使いやすく、安心してご利用いただける EC サイトの実現を目指しています。

今後も、お客様からいただくご意見・ご要望を大切にしながら、利便性向上に向けた機能改善や各種アップデートを継続してまいります。新しくなった EC サイトを、ぜひご利用ください。

●アカウントをお持ちのお客様、およびスマホアプリ会員証をご利用のお客様へ

リニューアル後も、これまでご利用いただいていたアカウント情報は引き続きご利用いただけます。

一方、セキュリティ強化に伴い、パスワードはリセットされます。リニューアル後に初めてログインされる際は、新しいパスワードの設定をお願いいたします。

また、スマホアプリの会員証機能についても、リニューアルに伴い一度ログアウトされます。EC サイトでパスワードを再設定後、スマホアプリでもあらためてログインをお願いいたします。